

Privacyverklaring en disclaimer Huisartsenpraktijk Vrijheidslaan

Inleiding

Huisartsenpraktijk Vrijheidslaan verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, de Uitvoeringswet AVG, de WGB0, de Wbsn-z, de Wkkgz en de Wegiz. Daarbij hanteren wij de volgende kernwaarden: wij informeren u volledig over de verwerking van uw gegevens; wij verzamelen uitsluitend wat noodzakelijk is; wij verstrekken geen gegevens voor marketingdoeleinden; wij delen gegevens alleen indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of wettelijk verplicht; wij treffen passende beveiligingsmaatregelen; en wij respecteren uw wettelijke rechten.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Huisartsenpraktijk Vrijheidslaan

Vrijheidslaan 24, 1078 PK Amsterdam | KvK: 34343449

Telefoon: 020-6627967 | E-mail: hapvrijheidslaan@zorgvoorzuid.nl (voor niet-medische zaken) | www.huisartsenvrijheidslaan.nl | Huisartsen/praktijkhouders: R.K. van Oijen en F.B. Heyneman.

2. Verwerkingsdoeleinden

Afhankelijk van de door u gebruikte diensten verwerken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden: account- en profielbeheer (inloggen, inschrijving, afspraken); het verwerken van anamnese- en herhaalreceptformulieren; het afhandelen van eConsult-vragen; het bijhouden van uw medisch dossier; het beantwoorden van contactformulieren; het verzenden van een nieuwsbrief na uw toestemming; en het verbeteren van onze dienstverlening op basis van uw feedback of toestemming. Wij verwerken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan hier vermeld, tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven of de wet dit vereist.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Afhankelijk van de gebruikte dienst verwerken wij: naam, adres, woonplaats, geboortedatum en geslacht; BSN; contactgegevens; accountgegevens; verzekeringsgegevens; naam van uw zorgverlener of apotheek; tijdstip van afspraken; betalingsgegevens; gezondheidsgegevens; en gepseudonimiseerd IP-adres en klik- en bezoekgedrag.

4. Grondslagen

Wij verwerken uw gegevens op basis van: uitvoering van de behandelingsovereenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG); wettelijke verplichting, waaronder het bijhouden van een medisch dossier en het gebruik van het BSN (art. 6 lid 1 sub c AVG); noodzaak voor zorgverlening door een geheimhoudingsplichtige hulpverlener (art. 9 lid 2 sub h AVG jo. art. 30 lid 3 sub a UAVG); uw toestemming voor het LSP, medische gegevens en niet-functionele cookies (art. 6 lid 1 sub a AVG); en gerechtvaardigd belang voor websitebeveiliging en functionele cookies (art. 6 lid 1 sub f AVG).

5. Geheimhouding

Alle medewerkers zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Zonder uw toestemming worden geen gegevens aan derden verstrekt, tenzij wettelijk vereist of noodzakelijk voor bij uw behandeling rechtstreeks betrokken medewerkers.

6. Bewaartermijnen

Het medisch dossier wordt bewaard gedurende twintig jaar na de laatste wijziging, of langer indien de zorg van een goed hulpverlener dat vereist, tenzij het dossier wordt overgedragen aan een andere huisarts. Overige gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel, tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.

7. Ontvangers

Wij delen uw gegevens uitsluitend met bij uw behandeling betrokken zorgverleners, uw zorgverzekeraar (declaratie), het RIVM, hosting- en softwareleveranciers, betaaldienstverleners en MINDD Medical B.V. (zie §9), allen onder een verwerkersovereenkomst voor zover vereist. Verstrekking voor wetenschappelijk onderzoek vindt plaats met inachtneming van de wettelijke waarborgen.

8. Minderjarigen

Onze website is niet gericht op bezoekers jonger dan 16 jaar. Wij raden ouders en verzorgers aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Vermoedt u dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via de gegevens in §1.

9. Moet ik naar de dokter (MINDD)

Via onze website kunt u de triage-applicatie "Moet ik naar de dokter" van MINDD Medical B.V. gebruiken (www.mindd.nl). MINDD werkt met een eigen privacyverklaring. MINDD verwerkt uw geslacht, leeftijdscategorie, klachtgegevens en het gegenereerde advies als verwerker onder een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG. Na het advies worden uw gegevens verwijderd, tenzij zij onderdeel worden van uw medisch dossier. In het kader van onze privacyverklaring geldt tevens het addendum zoals opgesteld door MINDD, thans gepubliceerd op: <https://support.moetiknaardedokter.nl/portal/nl/kb/articles/voorbeeldtekst-privacy-statement>. In dit verband dient men voor "naam klant/organisatie" te lezen: Huisartsenpraktijk Vrijheidslaan en voor de "aangesloten huisartsenpost": Huisartsenpost Amsterdam.

MINDD is een ondersteunende digitale triagetool en vervangt geen professionele beoordeling. Ondanks de zorgvuldige ontwikkeling en het beheer van de tool kunnen aan de uitkomsten geen garanties of rechten worden ontleend.

10. Landelijk Schakelpunt (LSP) en Mitz

Onze praktijk is aangesloten op het LSP, waarmee bij uw behandeling betrokken zorgverleners uw medische gegevens kunnen raadplegen ten behoeve van de continuïteit van zorg. Via het LSP kunnen uw medicatieoverzicht en -historie, de professionele samenvatting, waarneemberichten en laboratoriumuitslagen beschikbaar worden gesteld.

Uw gegevens worden via het LSP uitsluitend beschikbaar gesteld met uw uitdrukkelijke toestemming. Die toestemming beheert u zelf via **Mitz** (www.mitz-toestemming.nl): na inloggen met DigiD kunt u per categorie zorgaanbieder toestemming verlenen, specificeren, wijzigen of te allen tijde intrekken. Zorgverzekeraars, bedrijfsartsen, verzekeringsartsen en keurend artsen hebben geen toegang tot het LSP.

Wij informeren u bij substantiële wijzigingen van het LSP of aansluiting van nieuwe zorgcategorieën, zodat u uw toestemming zo nodig kunt aanpassen. Op verzoek werken wij ook mee aan gegevensdeling via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) die aan de wettelijke eisen voldoet.

11. Uw rechten

U heeft het recht op inzage in uw dossier, rectificatie van onjuiste gegevens, vernietiging op schriftelijk of elektronisch verzoek – tenzij bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander of de wet zich daartegen verzet –, beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar en intrekking van toestemming. Dien uw verzoek in via de contactgegevens in §1, vermeld daarbij duidelijk uw identiteit. Wij reageren binnen één maand.

12. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder HTTPS/TLS-versleuteling, toegangsbeperking op need-to-know-basis en NEN 7510/7512/7513-conforme beveiliging voor medische gegevens. Vermoedt u een beveiligingsincident of misbruik, neem dan direct contact met ons op.

13. Cookies

Wij maken gebruik van drie typen cookies.

Functionele (sessie)cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en vereisen geen toestemming. Zij worden automatisch verwijderd bij het sluiten van uw browser. **Permanente cookies** onthouden uw voorkeuren en instellingen bij een volgend bezoek; u kunt ze verwijderen via uw browserinstellingen. **Analytische cookies** worden uitsluitend na uw toestemming geplaatst, altijd geanonimiseerd of gepseudonimiseerd, en nooit op pagina's waar gezondheidsgegevens worden uitgewisseld. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics (met verwerkersovereenkomst, IP-pseudonimisering en zonder doorgifte aan andere Google-diensten) of Matomo Analytics (gegevens blijven op onze eigen server).

U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op onze website of uw browser.

14. Externe links – disclaimer en exoneratie

Onze website bevat links naar websites en digitale applicaties van derden, zoals maar niet uitsluitend, MINDD, thuisarts.nl, RIVM en mijnpositievegezondheid.nl. De praktijk heeft geen zeggenschap over de inhoud van deze websites of de werking van de tools. Onze praktijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door gebruik ervan en raadt u aan het privacybeleid van deze websites te lezen.

Medische informatie op externe websites is van algemene, educatieve aard en vervangt nimmer individueel medisch advies van een hulpverlener die handelt conform de professionele standaard. Het bezoeken van externe websites brengt geen behandelingsovereenkomst tot stand en de praktijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gezondheidsschade die voortvloeit uit het opvolgen van medische informatie van derden. Bij klachten dient u altijd contact op te nemen met onze praktijk of een andere gekwalificeerde hulpverlener. Gebruik van externe links is geheel voor eigen risico.

15. Klachtenfunctionaris en klachtenregeling

De praktijk heeft een klachtenregeling conform de Wkkgz en een onafhankelijke klachtenfunctionaris die u kosteloos bijstaat. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend door de patiënt, een nabestaande of vertegenwoordiger. Wij reageren uiterlijk binnen zes weken met een gemotiveerd oordeel; indien nodig verlengd met ten hoogste vier weken.

De praktijk is aangesloten bij de **Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE)**, zowel voor klachtenbemiddeling als voor geschillenbeslechting. **SKGE**: www.skge.nl.

Voor privacy klachten kunt u zich ook wenden tot de **Autoriteit Persoonsgegevens**: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

16. Wijzigingen en contact

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring te wijzigen. Wij doen ons best om deze verklaring actueel te houden. Voor vragen of suggesties kunt u contact opnemen via de gegevens in §1.